

# **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**



## Índice

<b>Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais</b> .....	<b>2</b>
<b>ÂMBITO</b> .....	<b>2</b>
<b>O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?</b> .....	<b>2</b>
<b>TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS</b> .....	<b>2</b>
<b>RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS</b> .....	<b>2</b>
<b>FINALIDADE DE TRATAMENTO</b> .....	<b>3</b>
<b>FUNDAMENTOS DE LICITUDE DO TRATAMENTO</b> .....	<b>3</b>
<b>DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS</b> .....	<b>3</b>
<b>SUBCONTRATANTES E DESTINATÁRIOS</b> .....	<b>4</b>
<b>TRANSFERÊNCIA DE DADOS</b> .....	<b>4</b>
<b>QUE DADOS SÃO RECOLHIDOS</b> .....	<b>4</b>
<b>PRAZO DE CONSERVAÇÃO</b> .....	<b>5</b>
<b>PRIVACIDADE POR DESENHO E POR DEFEITO</b> .....	<b>5</b>
<b>RESPONSABILIDADE DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS</b> .....	<b>5</b>
<b>ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS</b> .....	<b>6</b>
<b>NOTIFICAÇÃO E RECLAMAÇÃO</b> .....	<b>6</b>
<b>CONTACTOS</b> .....	<b>6</b>
<b>ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS</b> .....	<b>6</b>

## Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

### ÂMBITO

A Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais explicita os termos em que a SYSTEMIC recolhe e trata os dados pessoais dos seus clientes e utilizadores do website, bem como os direitos que estes podem exercer, em consonância com o disposto no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) (Regulamento (UE) 2016/679), e restante legislação nacional aplicável.

Assumindo um compromisso de transparência, a SYSTEMIC dá a conhecer aos respetivos titulares as regras gerais de tratamento dos seus dados pessoais, assegurando que estes são recolhidos e tratados de acordo com o disposto na legislação acima referida.

Por forma a garantir que o tratamento dos dados pessoais é lícito, leal, claro e limitado às finalidades estritamente autorizadas, a SYSTEMIC adota medidas técnicas e organizativas alinhadas com o RGPD e a legislação aplicável em matérias de privacidade e proteção de dados pessoais.

Desta forma, se apresenta a presente Política de Proteção de Dados Pessoais aplicável, exclusivamente, à recolha e tratamento de dados pessoais relativamente aos quais a SYSTEMIC é responsável pelo tratamento.

### O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

De acordo com a definição adotada pelo Regulamento Geral sobre Proteção de Dados (RGPD), dados pessoais são qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, sendo que é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

### TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O tratamento de dados pessoais consiste numa operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, através de meios automatizados, ou não, designadamente a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação, difusão, comparação, interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

### RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A SYSTEMIC assume a responsabilidade pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos, determinando as finalidades e os meios de tratamento dos mesmos.

## FINALIDADE DE TRATAMENTO

A SYSTEMIC trata dados pessoais para um conjunto de finalidades, relacionadas com a prossecução da sua atividade e, bem assim, com o seu funcionamento enquanto entidade jurídica.

Atualmente, as finalidades de tratamento são as seguintes:

- Gestão de Comercial de Clientes e Fornecedores;
- Gestão de recursos humanos;
- Gestão financeira;
- Gestão jurídica.

## FUNDAMENTOS DE LICITUDE DO TRATAMENTO

A SYSTEMIC trata os dados pessoais com base nos seguintes fundamentos de licitude:

- No âmbito de diligências pré-contratuais solicitadas ou já no âmbito da relação contratual, decorrente dos serviços a clientes, e da gestão dessa relação, onde se incluem, entre outros, os contactos via plataforma web, email e/ou telefone para notificações, esclarecimento de questões ou realização de inquéritos de satisfação e avaliação dos serviços prestados;
- Se tiver obtido o seu consentimento, enquanto titular dos dados, para tratar os mesmos tendo por base finalidades específicas, inequívocas e legítimas, incluindo para permitir o registo nos nossos eventos, formações e outras iniciativas;
- Quando for necessário para efeitos de cumprimento de obrigações legais que lhe sejam aplicáveis, onde se inclui, nomeadamente, a necessidade de desenvolver e manter o site [www.systemic.pt](http://www.systemic.pt) com a qualidade e segurança pretendida, contribuir para a prevenção e deteção de fraude, permitir a notificação de situações ou eventos associados à segurança da SYSTEMIC, das redes ou da informação.

## DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Enquanto titular de dados pessoais, poderá exercer, dentro dos limites da lei, os seguintes direitos:

- Direito de aceder aos seus dados pessoais;
- Direito a retificar os respetivos dados pessoais que se encontrem inexatos ou incompletos;
- Direito ao apagamento dos respetivos dados pessoais;
- Direito à limitação do tratamento dos seus dados pessoais;
- Direito de portabilidade dos seus dados pessoais;
- Direito de oposição ao tratamento dos seus dados pessoais;

- Direito de reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados Pessoais ([www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)), caso considere estar a ser violado algum dos direitos elencados.

## SUBCONTRATANTES E DESTINATÁRIOS

Os seus dados pessoais poderão ser comunicados ou transferidos às entidades a quem a lei atribua competências ao nível da investigação criminal, ou que tenham por missão a fiscalização ou prevenção do cumprimento da legislação no âmbito, designadamente da proteção dos direitos dos consumidores, propriedade intelectual, comunicações, segurança, saúde pública e práticas comerciais em geral.

Apenas serão comunicados e transferidos os dados pessoais estritamente necessários. Em qualquer dos casos, a SYSTEMIC permanecerá como o responsável pelo tratamento dos dados pessoais que lhe são disponibilizados.

As entidades subcontratantes que procedam ao tratamento de dados pessoais por conta da SYSTEMIC, estão obrigadas a apresentar, por escrito, garantias suficientes da execução das medidas técnicas e organizativas adequadas ao cumprimento da legislação em vigor em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais e que assegurem a defesa dos direitos do titular dos dados.

## TRANSFERÊNCIA DE DADOS

Para a prestação de determinados serviços pela SYSTEMIC, poderá ser necessária a transferência de dados pessoais para fora de Portugal, incluindo para fora da União Europeia e/ou para organizações internacionais.

Nessas circunstâncias, a SYSTEMIC compromete-se ao cumprimento rigoroso das disposições legais aplicáveis quanto à adequabilidade do(s) país(es) de destino no que respeita à proteção de dados pessoais e aos requisitos impostos a tais transferências, incluindo, sempre que exigível, a celebração dos instrumentos contratuais adequados e que garantem e respeitam as exigências legais em vigor.

## QUE DADOS SÃO RECOLHIDOS

Para além dos dados necessários à prossecução da sua atividade, da titularidade de colaboradores e fornecedores, a SYSTEMIC procede ao tratamento dos dados pessoais necessários para a prestação do serviço de consultoria, e por consequente, dos contactos daí decorrentes.

Adicionalmente, a SYSTEMIC pode proceder ao tratamento de dados pessoais resultantes da navegação no site [www.systemic.pt](http://www.systemic.pt), de acordo com a Política de Cookies.

Por fim, a SYSTEMIC procede ao tratamento dos dados pessoais voluntariamente fornecidos, nomeadamente através da utilização que é feita do site [www.systemic.pt](http://www.systemic.pt), do preenchimento de formulários de contacto ou do envio de correio eletrónico.

Os dados pessoais são recolhidos [por escrito, por telefone, através de formulários disponibilizados no site], junto dos seus titulares. Caso sejam recolhidos dados pessoais junto de terceiros, o titular dos dados pessoais será devidamente informado da respetiva recolha e dos seus direitos.

No âmbito da sua atividade a SYSTEMIC recolhe e trata dados pessoais relativos às seguintes categorias: dados de identificação, dados de contacto, dados de habilitações, dados profissionais, dados bancários. Os dados recolhidos e tratados respeitam a dados pessoais de colaboradores, membros societários, prestadores de serviços e clientes que se relacionem com a atividade da SYSTEMIC.

## PRAZO DE CONSERVAÇÃO

Os dados pessoais são conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados, sem prejuízo, entre outros, do cumprimento de obrigações legais que imponham um determinado prazo de conservação ou do exercício de direitos e interesses legítimos do Responsável pelo Tratamento.

A SYSTEMIC conservará os dados pessoais dos titulares pelo período necessário para as finalidades que motivaram a recolha, acrescido dos prazos legais de preservação da informação decorrentes da legislação nacional e dos prazos de prescrição e caducidade para o exercício de direitos que, ao caso, possam ser aplicáveis.

## PRIVACIDADE POR DESENHO E POR DEFEITO

A SYSTEMIC cria e reforça a segurança e privacidade dos dados pessoais ao longo do ciclo de vida dos seus processos e projetos, através da adoção de medidas técnicas e organizativas para o efeito, bem como através da aplicação de princípios na gestão da informação e dos dados pessoais, nomeadamente a licitude, lealdade e transparência, limitação de finalidade, minimização de dados, exatidão, limitação da conservação, integridade e confidencialidade. As mesmas regras internas são aplicáveis a todos os tratamentos realizados por um subcontratante, quando aplicável.

## RESPONSABILIDADE DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Os titulares dos dados são responsáveis por prestar informações fidedignas à SYSTEMIC e, bem assim, por utilizar os serviços da SYSTEMIC com respeito pelas regras de utilização e pelos direitos de terceiros.

Os titulares dos dados são ainda responsáveis pela utilização de nomes de utilizadores, palavras-passe, códigos de acesso e quaisquer outros elementos utilizados para aceder aos serviços prestados pela SYSTEMIC, os quais são pessoais e intransmissíveis, cabendo-lhes assegurar a sua confidencialidade e impedir a sua utilização por terceiros.

Os titulares dos dados devem adotar medidas adicionais de segurança, designadamente, assegurar que utilizam um PC e um browser atualizados em termos de "patches" de segurança adequadamente configurados, com firewall ativa, antivírus, anti-spyware, e anti-malware.

## ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS

A SYSTEMIC não designou um Encarregado da Proteção de Dados Pessoais. Ainda assim, para todos os assuntos e questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais, os titulares podem exercer os seus direitos através de contacto direto com a sede, ou através dos canais disponibilizados para o efeito.

## NOTIFICAÇÃO E RECLAMAÇÃO

Sem prejuízo de envio de notificação direta à SYSTEMIC, através dos contactos abaixo indicados, pode reclamar diretamente junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados ([www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)), utilizando os contactos disponibilizados por esta entidade para o efeito.

## CONTACTOS

- Questões relativas a media e ao site [www.systemic.pt](http://www.systemic.pt) : [[neusa.meneses@systemic.pt](mailto:neusa.meneses@systemic.pt)];
- Questões relativas a tratamento de dados pessoais: . [[neusa.meneses@systemic.pt](mailto:neusa.meneses@systemic.pt)];

## SYSTEMIC

Rua Tomás ribeiro nº6, 1 esquerdo.

Lisboa 1050-229

## ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Qualquer dos entendimentos acima sufragados poderão ser alterados em função da lei, decisão judicial, recomendação da autoridade administrativa competente, por revisão interna. Caso tal se verifique, esta informação será atualizada com a possível celeridade e será publicada no [www.systemic.pt](http://www.systemic.pt) .